

Hierbij ontvangt u namens uw zorgaanbieder Eisenhower Kliniek de rekening voor uw behandeling. Goed nieuws! Uw zorgaanbieder maakt gebruik van een coulanceregeling. Zij betalen het niet vergoede deel van uw behandeling. We leggen u graag uit hoe dit werkt en wat u moet doen.

Stap 1: Factuur van Eisenhower Kliniek via Infomedics

Declareer de ontvangen factuur direct bij uw zorgverzekeraar. Dit kan zowel digitaal met uw DigiD gegevens als via de post. Let op: bij deze stap hoeft u de factuur nog niet te betalen!

Let op! Het is belangrijk dat u de rekening zo snel mogelijk declareert.

Stap 2: Declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar

Na het indienen van de factuur krijgt u een declaratieoverzicht van uw zorgverzekeraar met:

- **Het vergoede deel (vanuit uw polis)**
- **Het eigen risico**
- De eigen bijdrage (het niet-vergoede deel)

Stap 3 : Overmaken naar Infomedics

Het vergoede deel wat u heeft ontvangen van uw zorgverzekeraar en het **eigen risico** wat nog niet is verbruikt, telt u bij elkaar op en maakt u over naar **Infomedics**.

Let op! Maak het bedrag handmatig over naar Infomedics. Betaal **niet** met iDEAL.

Voorbeeldberekening

Kosten van uw behandeling:	€ 1.000,-	U krijgt van Infomedics een rekening van € 1.000,-
U krijgt 70% vergoeding van uw zorgverzekeraar:	€ 700,-	Op de specificatie van de zorgverzekeraar staat dat ze 70% vergoeden. Dat is dus € 700,-.
U hebt dit jaar nog € 300,- eigen risico:	- € 300,-	U heeft nog een eigen risico van € 300,-. Dit bedrag wordt ingehouden op uw vergoeding.
Uw zorgverzekeraar maakt de overgebleven vergoeding naar u over:	€ 400,-	Uw zorgverzekeraar betaalt u dus € 400,- uit.
U maakt over naar Infomedics:	€ 700,-	U maakt € 700,- over naar Infomedics, want dit is het bedrag dat uw zorgverzekeraar vergoed zou hebben, als er geen eigen risico zou zijn.



Stap 4: Declaratieoverzicht opsturen naar Eisenhower Kliniek

Stuur de afrekenspecificatie van uw zorgverzekeraar en een bewijs van betaling naar infomedics@eisenhowerkliniek.nl.

Stap 5: Factuurafhandeling

Eisenhower Kliniek neemt het niet vergoede deel (eigen bijdrage) voor haar rekening. Ze geven (nadat uw betaling bij Infomedics is verwerkt) aan Infomedics door dat de rest van het openstaande bedrag (in bovenstaand rekenvoorbeeld is dat dus € 300,-) wordt kwijtgescholden. Hierdoor wordt het openstaande bedrag € 0,- en hoeft u niets meer te betalen. Hierna is de factuur volledig afgehandeld.

Wilt u meer informatie over de coulanceregeling? Scan de QR-code of ga naar www.infomedics.nl/alles-over-uw-coulanceregeling

